

2016년도 주요사업 자체평가 결과보고서

2017. 1.

법 무 부

법무부

1. 평가 개요

□ 평가대상 및 평가지표

○ 평가대상

- 법무부 「2016년 성과관리시행계획」 상의 ‘성폭력 재범방지 대책 강화’ 등 68개 관리과제

○ 평가지표

- 과제별 계획수립의 적절성 등 6개 항목 11개 평가지표

평가항목	평가지표	측정방법	평가시기
계획수립의 적절성(8)	계획수립 시 사전조사, 의견수렴의 충실성	○관련통계현황.사례 조사 및 이해관계자(정책수요자).전문가 의견수렴 정도	상반기
시행과정의 적절성(10)	추진일정의 충실성	○과제별 추진계획 준수 여부	상반기 하반기
성과 달성도(35)	성과지표의 적절성	○성과지표의 대표성 확보 및 목표치의 적극적 설정 정도	상반기
	성과지표의 목표 달성도	○성과관리시행계획에 제시된 성과지표의 목표달성도	하반기
정책 효과성(33)	정책영향이 발생한 정도	○계획수립 시 예상한 정책효과 발생 여부	하반기
	정책성과 분석을 통한 개선방향 제시(정책분석)	○과제별 정책효과, 문제점 진단 및 성과부진 원인분석, 대안제시 등	하반기
	홍보 노력도 (가점)	○방송, 언론보도 등 홍보 노력도 평가	하반기
정책 환류 및 소통(10)	정책 개선 의견 반영 실적	○평가위원의 지적사항에 대한 조치계획 수립 및 이행실적 등	상반기 하반기
	관련 기관과의 협업 노력도	○관련 기관과 유기적 협업으로 우수 성과 창출한 수범 사례 평가	하반기
	일반국민 등 현장 의견 수렴 및 반영도	○정책의 집행 등 정책 추진 단계별 현장 의견 수렴 및 정책 반영 정도	하반기
평가역량 제고노력도(4)	자체평가역량제고 노력도	○평가위원에 대한 자료 제공의 충실성 ○제공 자료 내용의 충실성 등	상반기 하반기

2. 평가 결과

(1) 총 평

법무부는 '반듯한 사회, 행복한 국민'을 법무행정 비전으로, '범죄로부터 안전한 사회 구현' 등 6대 전략목표 및 '4대 사회악 근절방안 보완·심화 추진' 등 15개 성과목표 하위의 68개 관리과제를 적극적으로 추진하여 상당한 성과를 이루었음

□ '16년도 총 47개 과 중 45개 과의 68개 관리과제에 대한 자체평가 결과,

- 매우우수 3개(5%), 우수 10개(15%), 다소우수 10개(15%), 보통 22개(30%), 다소미흡 10개(15%), 미흡 10개(15%), 부진 3개(5%)로 평가됨
- 매우우수한 과제는 '범죄피해자 종합지원 강화' 등 3개, 우수한 과제는 '4대 사회악 및 여성 대상 강력범죄 근절' 등 10개 과제이며, '금융·증권범죄 및 불공정거래 척결' 등 3개 과제는 부진한 것으로 평가됨
- 전략목표별 평가 점수는 ①사회통합적 인권보호체계 구축, ②범죄로부터 안전한 사회 구현, ③안전과 통합의 외국인정책 추진, ④손톱 및 가시를 뽑는 국민 행복 법무정책 추진, ⑤법과 질서를 존중하는 문화구현, ⑥창조경제 기반 지원 순임

□ 총 68개 관리과제의 127개 성과지표에 대한 목표달성도 분석결과,

- 전체 127개 성과지표별 목표치에 대한 평균 목표달성률은 130.33%로,
 - '배려, 법질서 실천운동' 확산 과제의 성과지표인 '법질서 실천운동 지역 주민대상 법질서 체감·소통지수' 및 사회적 취약계층 법률복지서비스 확대 과제의 성과지표인 '법률홈닥터 법률 서비스 지원 건수' 등 117개 성과지표는 목표달성도 100%를 초과 달성 하였으나, 기술유출·지적재산권 침해사범 엄단 과제의 '지식재산권 침해사범 대응 실적' 등 10개 성과지표는 목표치를 달성하지 못함

- 성과 목표치 미달성은 대형 부정부패 사건 및 가습기살균제 사건 등 사회적 이목이 집중된 사건에 수사인력 재배치 등으로 인하여 경제질서 저해사범, 지식재산 침해사범 및 기술유출 사범 단속 실적 저조 등이 주요 원인인 것으로 분석됨

(2) 주요성과

- ‘범죄피해자 종합지원 강화’, ‘마을변호사 제도 실효성 제고’ 및 ‘사이버 접견 제도 개선 및 확대 시행’ 3개의 과제는 매우 우수한 것으로 평가 되었음
- 범죄피해자보호기금의 재정적 한계 극복을 위한 ‘범죄피해자 지원 공익신탁’ 설립(‘16.4.), 및 ‘범죄피해자에 대한 경제적 지침’ 개정 등으로 범죄피해자 경제·의료적 지원 실적을 대폭 상승하였고, 범죄피해 트라우마 통합지원기관인 ‘스마일센터’ 2개소를 추가 설치하여 전국 10개 광역단위로 심리지원 체계를 확대하는 등 범죄피해자의 정신적 피해 회복 지원에 기여
- 변호사를 접하기 어려운 읍·면 지역 주민들도 손쉽게 변호사의 도움을 받을 수 있도록 하는 등 법의 문턱을 낮추어 국민들의 법률 서비스 접근성을 제고하였으며, 대한변협·행자부·지자체·지방검찰청 등과 긴밀한 협력을 통해 마을변호사 제도 활성화에 기여
- 민원인이 수용자와 화상접견을 하기 위해 교정기관을 방문하던 기존의 화상접견시스템에서 발생하는 시간적, 금전적 문제를 해소함으로써 민원인 편의 제고와 가족관계 회복을 위한 민원인 중심의 서비스 제공을 목적으로 사이버접견을 확대 시행함으로써 민원인의 접견 편의성을 대폭 향상시킴

□ '4대 사회악 및 여성 대상 강력범죄 근절', '학교폭력 등 청소년 비행예방기능 강화' 및 '중독범죄 강력 대응' 등 10개 과제는 우수한 것으로 평가되었음

- 전국 주요도시를 관할하는 지방검찰청(대구지검 및 광주지검)에 '여성아동범죄조사부'를 신설하고, 전담 부서의 특수성을 살려 각 지역의 여성·아동대상 범죄 대응 '컨트롤 타워' 역할을 수행 하도록 함으로써 여성·아동대상 범죄에 대한 전문 대응체계 구축
- 제주청소년비행예방센터 개청, 의정부출장소 개설('16. 5.) 등을 통해 전국적 교육기반을 강화하고, 교육편의성을 제고하는 한편, 가족 캠프 및 사제캠프에 대한 표준화된 매뉴얼 개발 등을 통해 교육의 전문성과 내실화 도모
- 인터넷·SNS 이용한 마약사범 엄단 지시, 6대 지검 강력부에 인터넷 전담 수사관 배치, 전국 14개 지역에 「검.경 마약수사 합동 수사반」을 편성하여 인터넷 마약사범에 대한 집중 단속 전개
- 국토교통부·국민안전처 등 범죄예방 환경개선사업과 관련이 있는 부처와의 협업을 통하여 사업효과를 높이고, 범죄예방 환경개선 사업 해당 주민들에게 마을 안전지도 제작 지원 등 다양한 교육 콘텐츠 제공하는 등 사업 전반에 대한 주민 참여를 활성화하여 안전한 지역공동체 형성에 기여
- 불법체류자에 대한 지속적인 단속을 실시하여 총 29,000여명을 적발하였고, 불법고용 방지 및 자진출국 계도 등 홍보활동을 통해 불법체류자 총 52,000여명이 자진출국 하도록 유도하였으며, 사회적 피해가 큰 불법 입국취업 알선 브로커 등 중요 출입국사범을 집중 단속함으로써 외국인 체류질서 확립 도모

- 출소자 취업기반 확대를 위해 전국 각 지역 기업체와 출소자 고용 업무협약을 체결하여 출소자 일자리 창출 효과를 제고하였으며, 여성지원센터를 여성출소자 맞춤형 직업훈련시설인 '여성 기술교육원'으로 개편('16. 8.)하여 전문 기술교육 과정을 운영하는 등 출소자 취업역량 강화에 노력
- 국민들에게 인기가 높고 파급력이 큰 프로스포츠 단체인 KBL (한국농구연맹), KBO (한국야구위원회) 등과 업무협약(MOU)을 체결하여 「배려, 법질서 실천운동」 캠페인을 전개·확산하였고, 범부처간 협업으로 지역 맞춤형 법질서 실천운동(배려, 법질서 실천운동 + 범죄예방 환경개선사업)을 전국 12개 지역에서 추진하는 등 법질서를 존중하는 준법문화 정착에 기여
- 북한인권법 제정('16.3.)에 따라 법무부에 북한인권기록 관련 자료를 보존·관리할 담당기구인 '북한인권기록보존소' 설치('16.10.) 하였으며, 통일대비 법률전문가를 지속적으로 양성하여 통일 대비 법적 쟁점에 대한 심화연구를 통해 통일준비 구체화에 노력
- 소외계층을 위한 다양한 법률서비스 제공을 통한 법률복지 실현을 위해 각종 조력기관과의 유기적인 연계를 활용한 맞춤형 법률복지 서비스 체계 구축 및 다양한 매체의 홍보 강화로 법률홈닥터 실적 및 만족도 대폭 상승
- 자동출입국심사대를 이용하고자 하는 국민이 지문등록 등 사전등록 절차 없이 즉시 자동출입국심사대를 이용할 수 있도록 경찰청의 지문정보시스템을 연계('16.12.), 출입국자 편의를 제고하였고, 스마트폰 기반 "인공지능 기반 대화형 생활법률 지식서비스" 구축('16.12.) 등 모바일을 활용한 정책소통 활성화 및 이용자의 편의성 제고에 기여하였으며, 소속기관 실태점검 등을 통해 개인정보관리 수준을 향상시키는 등 사이버안전 관리체계 강화에 노력

(3) 개선·보완 사항

- '수형자 취업역량 강화', '수용자 의료지원시스템 구축' 및 '법조 브로커, 사이비 언론사범 등 전문직역비리 척결' 등 10개 과제는 미흡한 것으로 평가되었음
- 수형자 취업역량 강화는 수형자의 기술자격 뿐만 아니라 수형자 인성교육, 직업윤리, 교양, 성격 등이 전인적인 교육훈련을 통해 이루어짐에 따라 부분적인 노력으로 성과를 도출하기에는 한계가 있어 취업역량 강화를 위한 종합적인 노력 필요
- 원격의료시스템 구축에 따른 입찰관련 업무 추진 시 조달업무 기관, 제조업체 생산중단 등 외부적 요인에 의한 일정 변경 등을 고려하여 추진계획을 수립하여야 하고, 수용인원 증가·공중보건의 감축 등 의료환경 변화에 효율적으로 대응하기 위한 의료인력 확보 노력 지속 필요
- 과제 평가지표인 '수용환경개선 수용자 만족도 조사' 분석 결과, 과제의 주된 취지인 시설·환경 개선에 대한 불만족 보다는 시설 개선 후 운영상 불만족에 대한 의견이 많으므로 평가 실효성 제고를 위한 설문항목 보완 및 만족도 조사 외 환경개선 실적 등 추가 지표 신설 등 검토 필요
- 정신질환 소년원생의 증가에 따라, 맞춤형처우와 치료·교육을 위한 정신보건 전문인력 배치 및 외부 전문기관 등과 협력하여 '정신 건강회복지원 전문가 양성 과정' 운영 등 직원 전문성 제고 필요
- 최근 사건청탁 명목 고액 선임료 수수, 탈세, 거액 알선료 지급 등 변호사와 브로커의 불법적인 관계가 드러나 법조계 전반에 대한 국민적 불신이 고조되어 있으므로 이를 해소하기 위해서는 체계적·효율적 방법으로 지속적인 법조비리 단속 요구

- 허위세금계산서를 발행하는 자료상 및 역외탈세 등에 대한 수사의 신속한 증거확보를 위해 진행 중인 역외탈세 조사 현황 공유 및 중요 사건에 대한 패스트 트랙(Fast Track) 활용 등 관계기관 간 공동대응이 요구되며, 회계·금융·범죄수익 환수 등 전문분야의 수사력 보강을 위해 관련 전문수사 인력 충원 필요
 - 기술유출 범죄에 대한 신속한 수사 및 증거확보를 위해 수사 초동 단계부터 실질적인 공조·협업을 통해 기술유출 사범을 엄벌할 수 있도록 관계기관 간 유기적 협력체계를 유지하고, 첨단·지능화하는 지식재산권 침해사범에 대응하기 위하여 단속 수사인력에 대한 분야별 전문교육을 지속적으로 실시하는 등 수사역량 강화 필요
 - 법률분쟁으로 고통을 겪고 있는 중소기업들의 고충을 해결하고 본연의 사업에 전념할 수 있도록 많은 기업인들이 「9988 중소기업 법률지원단」과 「창조경제혁신센터 법률지원단」 제도를 이용할 수 있도록 적극적인 홍보 필요
 - 믿음의 법치 법령경연 학술대회 개최만으로는 성과지표의 대표성이 미흡하고, 학술대회 수상작에 관하여 보다 구체화된 개선안을 마련하여 적극적인 입법 추진 검토 필요
 - 체계적인 비상대비계획 수립여부 점검 및 비상대비 업무 전문성 제고를 위하여 소속기관을 대상으로 법무시행계획 작성실태 점검 및 업무교육 강화 필요
- '국가안보 위협 대비 및 엄정 대응', '공기업·공공인프라 정상화를 위한 수사력 집중' 및 '금융·증권범죄 및 불공정거래 척결' 3개 과제는 부진한 것으로 평가됨
- 성과지표의 하나인 안보위해사범 전문교육 이수율의 목표치를 보다 상향 필요

- 방위사업 등 공공인프라 비리 지속 수사에도 대형사고 등이 빈발하고 있으므로 수사를 통해 문제점을 밝혀내고 보완 개선 사항을 관련 기관에 신속히 통보하는 등 선제적 대응 필요
- 수사 종결후에도 수사과정에서 확인된 구조적인 문제점에 대하여는 클린피드백 시스템 등을 통해 부패유발구조를 근본적으로 개혁할 수 있는 제도개선 추진