관계부처합동 보도자료

보도시점 배포 즉시 보도 배포 2026. 1. 21.(수)

국민주권정부의 24시간 열려있는 법률구조 플랫폼

- 35개 참여기관의 법률구조 서비스를 하나의 플랫폼에서 쉽고 편리하게 접근할 수 있도록 연계하고, AI 기술을 활용한 맞춤형 법률구조 서비스의 첫걸음을 시작합니다.

□ 국정과제로 추진하고 있는 '법률구조 서비스 통합시스템' 구축이 완료되어, 2026. 1. 21.(수) "법률구조 플랫폼"(https://www.helplaw24.go.kr) 명칭으로 국민들께 처음으로 서비스를 선보입니다.

○ '법률구조 플랫폼'은 법무부가 주관하고 대한법률구조공단이 사업을 수행하여, 총 35개 참여기관들과 공동으로 추진하였습니다.



□ '법률구조 플랫폼'은 35개 참여기관의 법률구조 서비스를 하나의 플랫폼에서 쉽고 편리하게 접근할 수 있도록 연계하고, AI를 활용하여 이용자에게 적합한 맞춤형 서비스를 제안함으로써 사회적 약자의 법률 복지 증진에 기여하는 공공 서비스입니다.

○ **(정보 제공)** ‘법률구조 플랫폼’은 35개 참여기관의 서비스에 관한 정보를 한곳에 모았습니다.

- ‘나의 서비스찾기’를 통해 주제별로 서비스 제공기관과 서비스 내용을 확인할 수 있으며,
- ‘법률복지지도’를 통해 이용자에게 가까운 서비스 제공기관을 찾아볼 수도 있습니다. 또한 각종 법률서식과 법률상담·법률구조 사례를 수록하여 해당 내용을 직접 검색하고, 확인할 수 있습니다.

○ **(생성형 AI 검색 서비스)** ‘법률구조 플랫폼’ 이용자가 자신의 법률 고민을 AI에게 물어보면, AI가 35개 참여기관의 기존 사례들을 바탕으로 이용자의 상황에 맞는 여러 유형의 서비스를 제안합니다.

※ ‘생성형 AI 검색 서비스’ 기능은 35개 참여기관이 제공하는 서비스와 대한법률구조공단·법원·법제처의 사례·법령·판례 등을 학습시켜 시범적으로 운영 중

○ **(법률상담 신청)** 이용자가 법률상담이 필요한 경우, 자신의 상황에 맞는 상담 채널을 선택할 수 있습니다.

- 이용자는 ‘법률구조 플랫폼’에서 법률상담 기관(대한법률구조공단, 한국가정법률상담소, 대한가정법률복지상담원 등)의 면접·화상·전화·사이버 상담 중 가장 편리하고 적합한 방식을 선택하여 신청할 수 있습니다.
- 상거래 분쟁 중재·조정을 위해 대한상사중재원의 사이버상담 신청도 직접 가능합니다.
- 양육비·신용회복·금융복지 관련 상담은 해당 기관(양육비이행관리원, 신용회복위원회, 서울금융복지상담센터, 경기도서민금융복지지원센터)의 상담 신청 페이지로 연결합니다.

○ **(법률구조 신청)** 이용자가 소송대리 등의 전문 법률구조 지원이 필요한 경우, 기관을 방문하지 않고도 ‘법률구조 플랫폼’을 통해 전자신청이 가능합니다. 이러한 경우 플랫폼을 통해 법률구조 신청·접수, 처리상황 및 결과도 한눈에 확인할 수 있습니다.

○ **(전문상담센터 운영)** 또한 노령층, 장애인 등 정보접근 취약계층이 ‘법률구조 플랫폼’을 원활히 이용할 수 있도록 AI와 전문상담사가 결합된 ‘AI컨택센터’(☎1661-3119)에서 맞춤형 전화상담도 제공합니다.

□ ‘법률구조 플랫폼’은 국민주권정부 35개 기관의 법률구조 서비스를 한 곳에서 보여드리는 첫걸음으로, 향후 지속적인 서비스 고도화를 진행할 예정입니다. 앞으로도 법무부와 각 참여기관들은 법률구조 플랫폼이 차질없이 운영되고, 국민이 원하는 서비스를 편리하고 신속하게 이용할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.▨

담당 부서 <총 괄>	법무부 인권국 인권구조과	책임자	과 장	정유선	(02-2110-3640)
		담당자	서기관	이진선	(02-2110-3743)
<공 동>	법무부 법무실 법무과	책임자	서기관	김신우	(02-2110-3816)
		담당자	주무관	임유성	(02-2110-3500)
<공 동>	법무부 법무실 상사법무과	책임자	과 장	조재철	(02-2110-3629)
		담당자	검 사	박혜진	(02-2110-3741)
<공 동>	법무부 인권국 범죄피해자 통합지원센터	책임자	센터장	하용준	(02-811-5200)
		담당자	사무관	여유진	(02-811-5202)
<공 동>	경기도서민금융복지지원센터 사업지원팀	책임자	팀 장	김정임	(031-879-0325)
		담당자	과 장	주경철	(031-879-0328)
<공 동>	고용노동부 퇴직연금복지과	책임자	과 장	이준호	(044-202-7554)
		담당자	사무관	권유리	(044-202-7072)
<공 동>	국가보훈부 복지정책과	책임자	과 장	김범수	(044-202-5610)
		담당자	사무관	송명준	(044-202-5611)
<공 동>	근로복지공단 임금채권부	책임자	팀 장	석수정	(052-704-7309)
		담당자	과 장	윤소희	(052-704-7323)
<공 동>	금융감독원 민생침해대응총괄국	책임자	국 장	임정환	(02-3145-8270)
		담당자	팀 장	민혁진	(02-3145-8277)
<공 동>	금융위원회 가계금융과	책임자	과 장	임형준	(02-2100-2510)
		담당자	사무관	박은경	(02-2100-2522)
<공 동>	대한가정법률복지상담원	책임자	출판홍보실장	고은지	(02-3675-0142)
		담당자	상담위원	서지음	(02-3675-0143)
<공 동>	대한법률구조공단 인공지능정책부	책임자	부 장	정해청	(054-810-1052)
		담당자	팀 장	유학재	(054-810-1053)
<공 동>	대한변호사협회	책임자	사무차장	엄자혜	(02-2087-7705)
		담당자	대 리	강현묵	(02-2087-7711)
<공 동>	대한변협법률구조재단 사업팀	책임자	사무총장	오승연	(02-3476-6515)
		담당자	총무부장	김상우	(02-3476-6515)
<공 동>	대한상사중재원 기획관리본부	책임자	본부장	김태훈	(02-551-2007)
		담당자	팀 장	이준기	(02-551-2024)
<공 동>	법원행정처 사법지원실	책임자	서기관	이연수	(02-3480-1593)
		담당자	사무관	마지영	(02-3480-1580)
<공 동>	보건복지부 복지정보기획과	책임자	과 장	김기철	(044-202-3160)
		담당자	사무관	박진균	(044-202-3166)
<공 동>	서민금융진흥원 금융소비자보호부	책임자	부 장	윤석민	(02-2128-8320)
		담당자	팀 장	배성훈	(02-2128-8272)

<공 동>	서울시복지재단 서울사회복지공익법센터	책임자	센터장	배소영	(02-6353-0460)
		담당자	과 장	서필수	(02-6353-0464)
<공 동>	서울시복지재단 서울금융복지상담센터	책임자	센터장	정은정	(02-6353-0480)
		담당자	상담관	황상진	(02-6353-0487)
<공 동>	성평등가족부 친밀관계폭력방지과	책임자	과 장	정회진	(02-2100-6421)
		담당자	사무관	서문동	(02-2100-6427)
<공 동>	소상공인시장진흥공단 법무윤리팀	책임자	팀 장	사정엽	(042-363-7196)
		담당자	대 리	박세훈	(042-363-6941)
<공 동>	스마일센터 총괄지원단	책임자	부단장	임자영	(02-333-1295)
		담당자	팀 원	김누리	(02-333-1295)
<공 동>	신용회복위원회 복합지원부	책임자	부 장	김형균	(02-750-1091)
		담당자	선 임	문영민	(02-750-1074)
<공 동>	아동권리보장원 전략기획부	책임자	부 장	김경희	(02-6454-8511)
		담당자	대 리	권진경	(02-6454-8516)
<공 동>	양육비이행관리원	책임자	본부장(겸직)	노현선	(02-3479-5503)
		담당자	대 리	김성호	(02-3479-5649)
<공 동>	인천광역시 사회서비스원	책임자	실 장	배동환	(032-721-7625)
		담당자	차 장	장정화	(032-721-7620)
<공 동>	전국범죄피해자지원연합회	책임자	사무국장	김지한	(02-596-1295)
		담당자	팀 장	신재범	(02-586-1295)
<공 동>	주택도시보증공사 전세사기피해자경·공매지원센터	책임자	센터장	위광신	(02-6021-8780)
		담당자	팀 장	김재은	(02-6021-8781)
<공 동>	중소벤처기업진흥공단 재도약성장처	책임자	처 장	심찬보	(055-751-9620)
		담당자	과장대리	이지예	(055-751-9624)
<공 동>	통일부 자립지원과	책임자	과 장	권동혁	(02-2100-5920)
		담당자	사무관	정지혜	(02-2100-5795)
<공 동>	한국가정법률상담소 법률구조부	책임자	부 장	조경애	(1644-7077)
		담당자	상담위원	정상원	(1644-7077)
<공 동>	한국예술인복지재단 권리보장팀	책임자	팀 장	남희승	(02-3668-0260)
		담당자	대 리	윤정수	(02-3668-0268)
<공 동>	한국의료분쟁조정중재원 전략기획부	책임자	부 장	선준구	(02-6210-0152)
		담당자	주 임	나기성	(02-6210-0051)
<공 동>	한국인터넷진흥원 디지털분쟁조정지원팀	책임자	팀 장	장석권	(061-820-1770)
		담당자	선 임	전소영	(061-820-1777)
<공 동>	한국자산관리공사 가계기획처	책임자	처 장	문희석	(051-794-3400)
		담당자	팀 장	정동현	(051-794-3438)
<공 동>	한국저작권위원회 저작권상담팀	책임자	팀 장	김주석	(055-792-0101)
		담당자	책 임	이수현	(055-792-0263)
<공 동>	한국정보통신진흥협회 분쟁조정팀	책임자	팀 장	강상원	(02-580-0640)
		담당자	과 장	김판수	(02-580-0662)

대한민국 정책브리핑
OPEN 출처표시
공공누리 공공저작물 자유이용허락

붙임 ‘법률구조 플랫폼’ 홍보 포스터 및 리플릿

맞춤형 법률 복지

법률구조 플랫폼

법률 고민? AI가 맞춤형으로 해결



One-Stop으로 만나는 법률 솔루션

AI가 안내하고 35개 기관이 지원합니다.
당신의 가장 가까운 법률 솔루션

3단계 이용가이드



먼저 AI에게 법률 고민을 물어보세요!

법률 고민을 입력하면,
AI가 최적의 해결책과 기관 안내



상황에 맞는 법률 상담 채널을 선택하세요.

면접, 화상, 전화, 사이버 상담 중
가장 편리하고 적합한 방식을 선택



방문하지 않고 법률구조 등 신청하세요!

방문 없이도 소송 대리 등
법률구조 전자신청

AI 콜센터
1661-3119

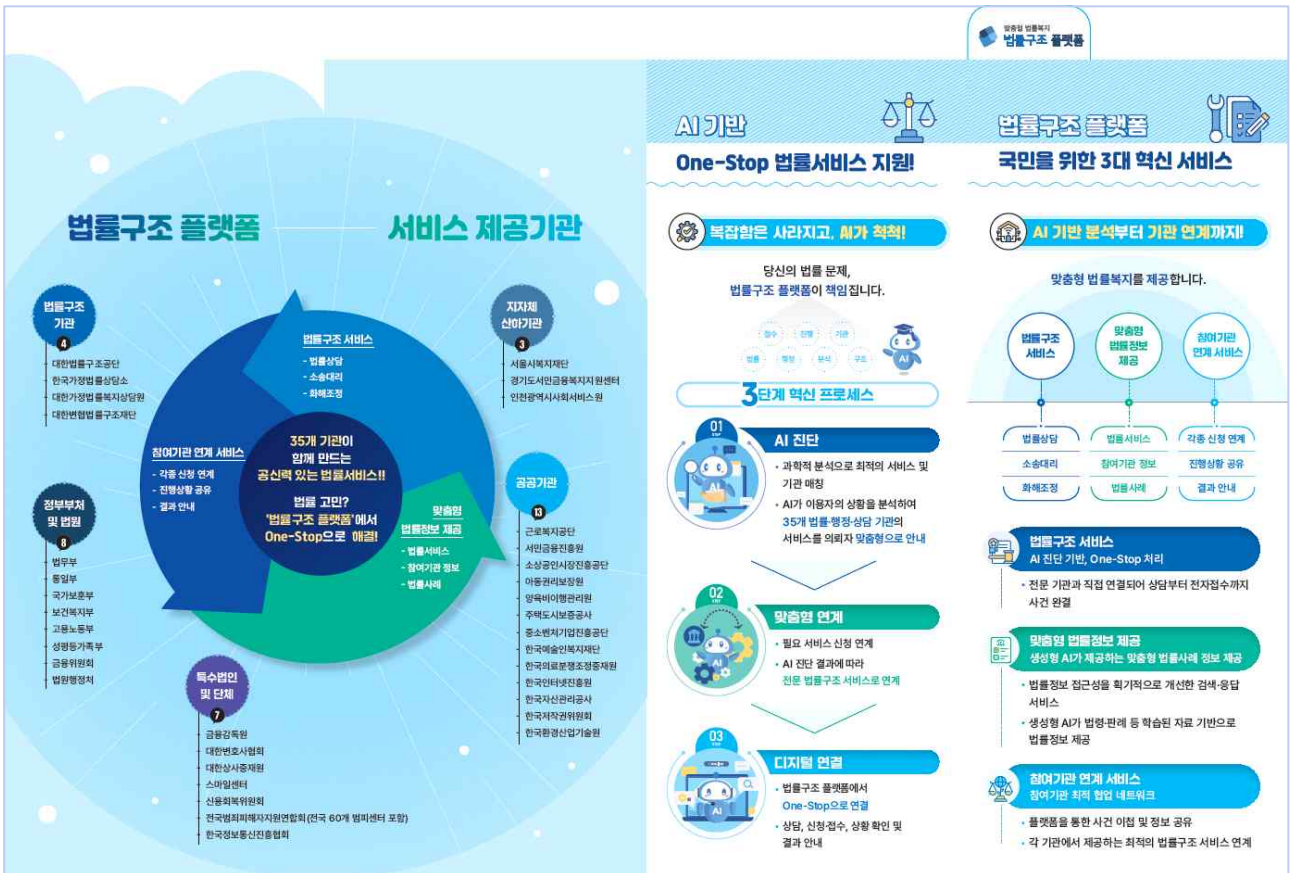
법률구조 플랫폼
www.helplaw24.go.kr

법무부 대한법률구조공단 KOREA LEGAL AID CORPORATION

[앞면]


맞춤형 법률복지
법률구조 플랫폼
AI와 함께하는
법률구조 플랫폼 이용 가이드
법률 미로 탈출!
내 손 안의 법률복지지도
3단계 만에 끝내는 법률 문제 해결!
AI가 길을 열고
법률구조 플랫폼이 완성합니다.
3단계 이용 가이드
먼저 AI에게 물어보세요!
• 법률 고민을 입력하면,
AI가 최적의 해결책과 기관 안내
상황에 맞는 상담 채널을 선택하세요.
• 면접, 화상, 전화, 사이버 상담 중
가장 편리하고 적합한 방식을 선택
방문하지 않고 법률구조 등 신청하세요!
• 전자증명서 제출 등으로 방문 없이
법률구조 전자신청
Can I help?
전화 한 통으로 맞춤형 법률 서례를 안내하는
생성형 AI 챗봇 서비스도 이용 가능합니다.
법률구조 플랫폼 AI 콜센터 1661-3119
AI 콜센터
1661-3119
법률구조 플랫폼
www.helplaw24.go.kr
어디로 가야 할까요?
전국 35개 법률서비스 제공 기관의 위치와
서비스를 본인 위치 기반으로 안내합니다.
법률복지지도, 스마트한 3단계 검색!
STEP 1. 목적지 설정
지역, 법률 문제 유형을 선택하여
법률복지지도 시작
STEP 2. 즉시 매칭
조건에 맞는 기관 위치 표시
STEP 3. 결과 확인
기관 정보 및 위치 확인
맞춤형 법률복지
법률구조 플랫폼
One-Stop으로 만나는
법률 솔루션
법률 고민?
AI가
맞춤형으로
해결
AI가 안내하고 35개 기관이 지원합니다.
당신의 가장 가까운 법률 솔루션
법무부
대한법률구조공단

[뒷면]


맞춤형 법률복지
법률구조 플랫폼
법률구조 플랫폼 — 서비스 제공기관
35개 기관이
함께 만드는
공신력 있는 법률서비스!!
법률 고민?
'법률구조 플랫폼'에서
One-Stop으로 해결!
법률구조 서비스
- 법률상담
- 소송대리
- 화해조정
첨여기관 연계 서비스
- 각종 신청 연계
- 진행상황 공유
- 결과 안내
맞춤형
법률정보 제공
- 법률서비스
- 참여기관 정보
- 법률사례
법률구조 기관 4
대한법률구조공단
한국가정법률상담소
대한가정법률복지상담원
대한변협법률구조재단
지자체 산하기관 3
서울시복지재단
경기도사회공헌복지지원센터
인천광역시사회서비스원
정부부처 및 법원 8
법무부
통일부
국가보훈부
보건복지부
고용노동부
성평등가족부
금융위원회
법원행정처
공공기관 13
근로복지공단
서민금융진흥원
소상공인시장진흥공단
아동권리보장원
양육비이행관리원
주택도시보증공사
중소벤처기업진흥공단
한국예술인복지재단
한국의료분쟁조정중재원
한국인터넷진흥원
한국자산관리공사
한국저작권위원회
한국환경산업기술원
특수법인 및 단체 7
금융감독원
대한변호사협회
대한상사중재원
스마일센터
신용회복위원회
전국범죄피해자지원연합회(전국 60개 범피센터 포함)
한국정보통신진흥협회
AI 기반
One-Stop 법률서비스 지원!
복잡함은 사라지고, AI가 척척!
당신의 법률 문제,
법률구조 플랫폼이 책임집니다.
3단계 혁신 프로세스
01 AI 진단
• 과학적 분석으로 최적의 서비스 및 기관 매칭
• AI가 이용자의 상황을 분석하여 35개 법률·행정·상담 기관의 서비스를 의뢰자 맞춤형으로 안내
02 맞춤형 연계
• 필요 서비스 신청 연계
• AI 진단 결과에 따라 전문 법률구조 서비스로 연계
03 디지털 연결
• 법률구조 플랫폼에서 One-Stop으로 연결
• 상담, 신청·접수, 상황 확인 및 결과 안내
법률구조 플랫폼
국민을 위한 3대 혁신 서비스
AI 기반 분석부터 기관 연계까지!
맞춤형 법률복지를 제공합니다.
법률구조 서비스
맞춤형 법률정보 제공
첨여기관 연계 서비스
법률상담
소송대리
화해조정
법률서비스
첨여기관 정보
법률사례
각종 신청 연계
진행상황 공유
결과 안내
법률구조 서비스
AI 진단 기반, One-Stop 처리
• 전문 기관과 직접 연결되어 상담부터 전자접수까지 사건 완결
맞춤형 법률정보 제공
생성형 AI가 제공하는 맞춤형 법률사례 정보 제공
• 법률정보 접근성을 획기적으로 개선한 검색·응답 서비스
• 생성형 AI가 법령·판례 등 학습된 자료 기반으로 법률정보 제공
첨여기관 연계 서비스
첨여기관 최적 협업 네트워크
• 플랫폼을 통한 사건 이첩 및 정보 공유
• 각 기관에서 제공하는 최적의 법률구조 서비스 연계