법무부 보도자료 대체불가 대한민국

보도시점 배포 즉시 보도 배포 2026. 11. 12.(목)

겨울철 대비 계절근로자 숙소 문제, 1345로 신고하세요

- 법무부, 계절근로자의 주거환경 보호 조치 강화 -

법무부(장관 직무대행 차관 이진수)는 겨울철을 앞두고 외국인 계절근로자의 안전한 주거환경 확보 및 숙소기준 위반으로 인한 인권침해를 예방하기 위해 '1345 외국인종합안내센터'를 통해 계절근로자 숙소기준 위반 신고를 본격 접수한다고 밝혔습니다.

참고 **계절근로자 숙소 기준 위반 주요 사례**

- (부적합 시설) 비닐하우스, 주거용으로 개조되지 않은 컨테이너·창고
- (필수시설 미비) 화장실·샤워실·취사시설·냉난방 부재, 잠금장치 없는 출입문
- (안전기준 미달) 단열·환기 불량, 소화기 등 소방시설 미비
- (주거환경 불량) 과밀 수용, 남녀 혼숙, 작업장·숙소 미분리
- (비용 부당전가) 임금의 15% 초과한 숙소비 공제, 급여에서 서면동의 없이 숙소비 공제

계절근로자 본인 또는 숙소 기준 위반 사실을 알고 있는 사람은 국번 없이 1345에 전화해 1번을 누르면 해당 사실을 바로 신고할 수 있습니다. 또한 페이스북(계정명: Migrant Rights) 메시지(DM)를 통해서도 신고할 수 있습니다.

※ **(1345 콜센터) 20개 언어**로 외국인·동포의 국내 생활에 필요한 상담과 정보를 제공하는 다국어 콜센터로, 비자·체류 관련 민원 상담, 관계기관 연계, 제3자 통역 서비스 제공 등

신고가 접수되면, 지방 출입국·외국인청(사무소)의 '이민자 인권침해 조사 전담반(전국 100명)'에서 관할 지자체와 함께 현장을 점검하고, 위반 사실이 확인되면 시정·개선명령, 벌점 부과, 근무처 변경 등 필요한 조치를 취할 계획입니다.

아울러, 계절근로자가 신고 방법을 쉽게 알 수 있도록 신고 안내문을 20개 언어로 제작하여 이주민 네트워크, 이주민 지원단체, 주한 외국공관 등에 제공합니다.

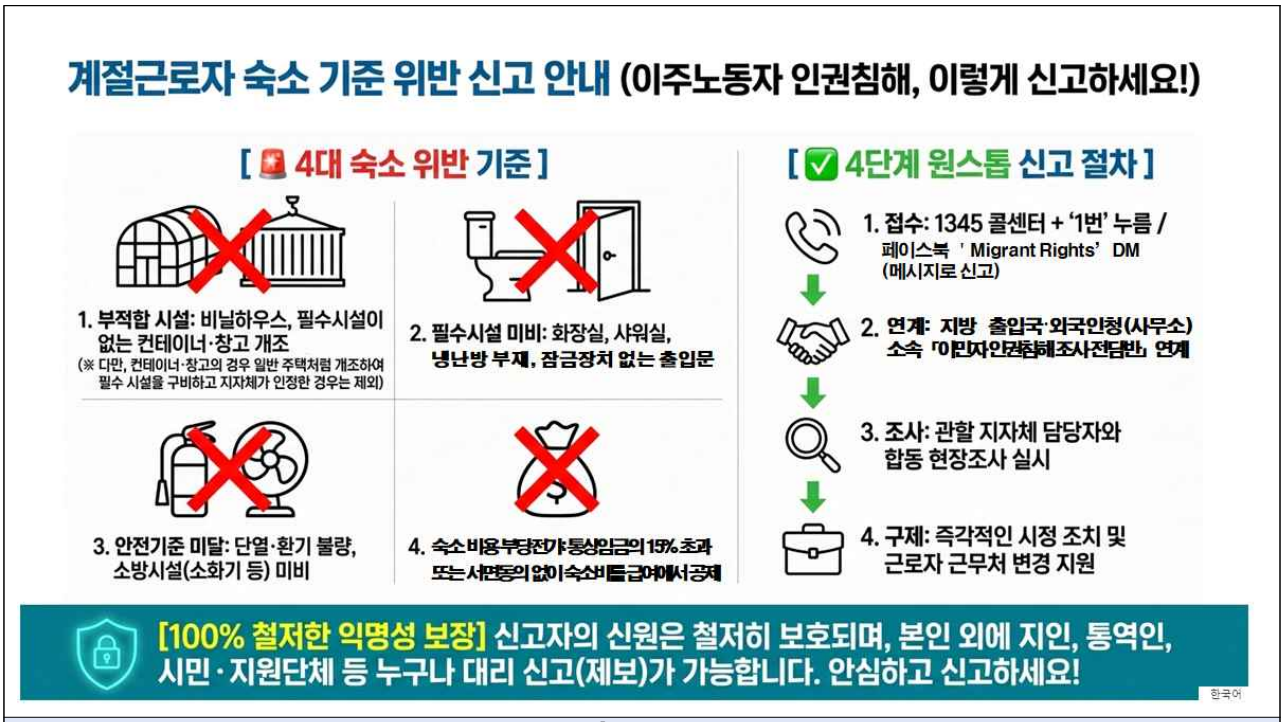
법무부는 계절근로자가 안전하고 적정한 환경에서 생활할 수 있도록 하는 것이 안정적인 계절근로자 제도 운영의 기본이라는 인식 아래, 앞으로도 계절근로자의 주거환경 개선과 인권보호를 지속적으로 추진해 나갈 계획입니다.

담당 부서	법무부 출입국·외국인정책본부 이민자 인권·권익팀	책임자	팀 장 전강섭 (02-2110-4106)
		담당자	사무관 전홍근 (02-2110-4151)

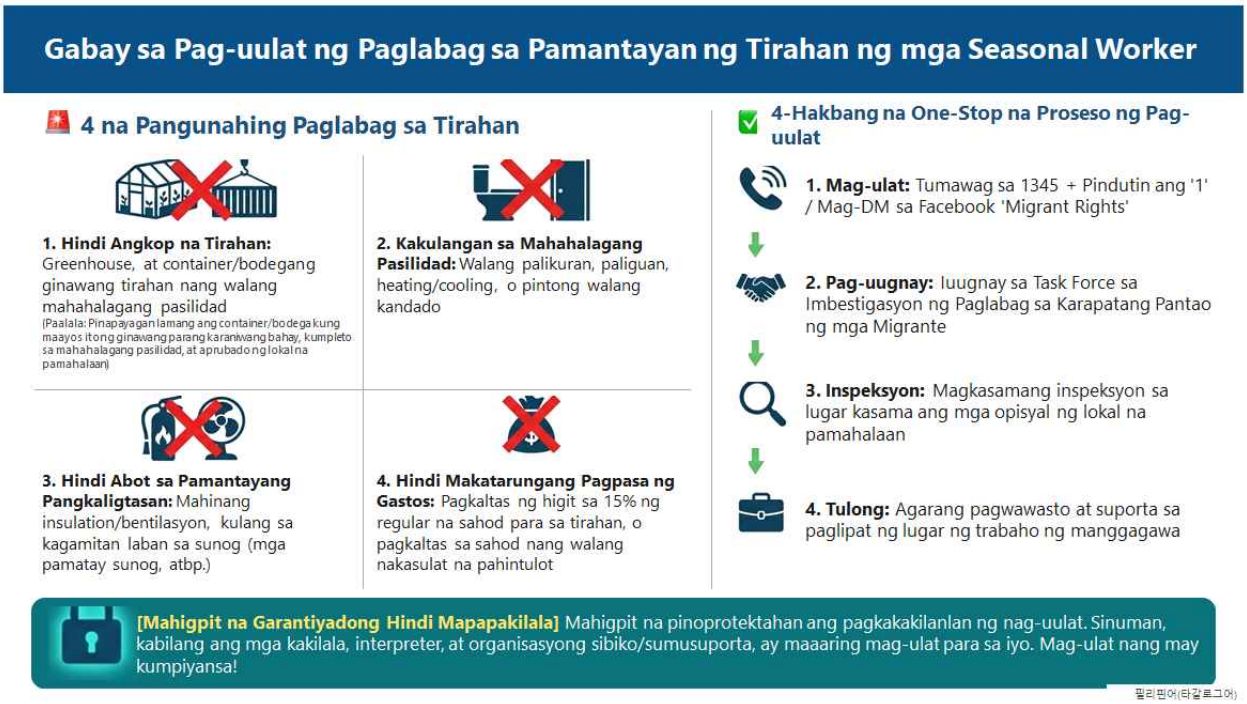
대한민국 정책브리핑
대체불가 대한민국
OPEN 공공누리 국민자유이용 사용허용표시

붙 임 **계절근로자 숙소기준 위반 신고 안내문(다국어)**

※ 20개 언어 중 예시 4개 언어 안내문 첨부



한국어



타갈로그(필리핀)어

HƯỚNG DẪN TỐ GIÁC VI PHẠM TIÊU CHUẨN KÝ TÚC XÁ DÀNH CHO LAO ĐỘNG THỜI VỤ

(Bảo vệ quyền con người của lao động nhập cư - Hãy tố giác theo cách sau!)

[4 Tiêu chuẩn vi phạm về ký túc xá]



1. Cơ sở vật chất không đạt chuẩn: Nhà kính, và container/nhà kho cải tạo không có các thiết bị thiết yếu (Chú ý: Container/nhà kho chỉ được phép dùng làm nhà ở nếu được cải tạo giống nhà thông thường, có đủ trang thiết bị thiết yếu và được chính quyền địa phương phê duyệt).



2. Thiếu cơ sở vật chất thiết yếu: Không có nhà vệ sinh, phòng tắm, hệ thống sưởi/làm mát hoặc cửa ra vào không có khóa.



3. Không đáp ứng tiêu chuẩn an toàn: Cách nhiệt/thông gió kém, thiếu thiết bị an toàn phòng cháy chữa cháy (bình chữa cháy, v.v.).



4. Chi phí ký túc xá vượt quá mức quy định: Tiền ký túc xá và các khoản chi phí liên quan vượt quá 15% tiền lương hoặc khấu trừ tiền lương mà không có sự đồng ý bằng văn bản.

[Quy trình Báo cáo Một cửa gồm 4 Bước]

1. **Báo cáo**: Gọi 1345 + Bấm số "1" / Nhắn tin trực tiếp (DM) qua Facebook "Migrant Rights"

2. **Kết nối**: Kết nối với **Lực lượng Đặc nhiệm Điều tra Vi phạm Nhân quyền Người nhập cư**

3. **Điều tra**: Cán bộ phụ trách của chính quyền địa phương sẽ phối hợp tiến hành kiểm tra thực tế tại hiện trường.

4. **Xử lý**: Tiến hành các biện pháp xử lý ngay lập tức và hỗ trợ thay đổi nơi làm việc cho người lao động.

[Cam kết bảo vệ danh tính người tố giác 100%] Danh tính của người tố giác sẽ được bảo vệ nghiêm ngặt, bất kỳ ai cũng có thể thay mặt tố giác bao gồm: người thân quen, người thông dịch, người dân, các tổ chức hỗ trợ người lao động v.v. Xin hãy yên tâm tố giác khi phát hiện!

베트남어

คู่มือการรายงานการละเมิดมาตรฐานที่พักของแรงงานตามฤดูกาล

[4 มาตรฐานการละเมิดที่พักหลัก]



1. สิ่งอำนวยความสะดวกที่ไม่เหมาะสม: เรือนเพาะชำพลาสติก และตู้คอนเทนเนอร์/โกดังดัดแปลงที่ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น (หมายเหตุ: ตู้คอนเทนเนอร์/โกดังจะได้เป็นที่พักได้ต่อเมื่อได้รับการปรับปรุงให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบถ้วนเหมือนบ้านทั่วไปและได้รับการอนุมัติจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่านั้น).



2. ขาดสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น: ไม่มีห้องน้ำ ห้องอาบน้ำ ระบบทำความร้อน/ทำความเย็น และประตูไม่มีล็อค



3. ต่ำกว่ามาตรฐานความปลอดภัย: ฉนวนกันความร้อน/การระบายอากาศไม่ดี ขาดอุปกรณ์ดับเพลิง (เช่น ถังดับเพลิง)



4. การโอนภาระค่าใช้จ่ายที่ไม่เป็นธรรม: หักค่าที่พักเกิน 15% ของค่าจ้างปกติ หรือหักค่าจ้างโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร

[ขั้นตอนการรายงานแบบเบ็ดเสร็จ 4 ขั้นตอน]

1. **รายงาน: โทร 1345 + กด '1' / Facebook 'Migrant Rights' ส่งข้อความ DM**

2. **เชื่อมโยง: เชื่อมโยงกับคณะทำงานสืบสวนการละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้อพยพ**

3. **ตรวจสอบ: ตรวจสอบพื้นที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่รัฐบาลท้องถิ่น**

4. **การช่วยเหลือ: ดำเนินการแก้ไขทันทีและสนับสนุนการเปลี่ยนสถานที่ทำงานของแรงงาน**

[รับประกันการไม่เปิดเผยตัวตน 100%] ตัวตนของผู้รายงานจะได้รับการคุ้มครองอย่างเข้มงวด นอกเหนือจากตัวคุณเองแล้ว คนรู้จัก ล่าม และองค์กรพลเมือง/องค์กรสนับสนุนยังสามารถรายงานแทนคุณได้ โปรดรายงานด้วยความมั่นใจ!

태국어

태국어