

# 미래 경영의 청사진 기업의 **인권** 존중-2

“인권경영의 기준” 편



# 인권경영은 어떤 기준으로 평가할까요?

2011년 유엔 기업과 인권 이행원칙이 채택되었습니다.  
세 가지 핵심요소는 다음과 같습니다.

01



국가의  
인권**보호** 의무

02



기업의  
인권**존중** 책임

03



기업의  
인권침해 시  
**구제조치**



국제 NGO인 기업인권벤치마크(CHRБ)는  
매년 약 199개 글로벌 기업 대상 유엔 기업과  
인권 이행지침 준수 평가를 발표해오고 있습니다.

# 해당 평가의 세 가지 주요 지표

## ( ①선언, ②실사, ③구제 )

### 에 대해 알아보나요?

(출처 : Corporate Human Rights Benchmark 홈페이지)

## '선언'이란?

기업이 인권경영을 지배구조 및 경영책에 반영 및 도입할 의지를 공개적으로 밝히는 것을 뜻합니다.

### ○○○ 인권정책선언

○○○은 기업이 인권을 존중할 책임이 있고  
인권에 긍정적인 영향을 미칠 수 있는 능력이 있음을 인정합니다.

- ✓ 책임있는 공급
- ✓ 인권영향 식별 및 대응
- ✓ 지배구조
- ✓ 구제조치
- ✓ 이해관계자들과의 소통



## '인권실사'란?

기업의 인권문제에 미치는 리스크와 영향을 파악, 분석  
그리고 평가 후 경영에 반영을 목표로 합니다.

02

경영에 반영

03

결과 모니터링

01

인권문제  
확인

인권실사

04

정보공개

## '구제조치'란?

기업의 기타 부정적인 영향에 대한  
고충처리 절차 및 구제조치 마련을 의미합니다.



내부 구성원

지역사회

협력사

공급업체

기타 제 3자

## 주요지표 적용의 아쉬운 예

- ✓ 인권존중 의지는 표명했지만, 고충처리 및 구제조치에 대한 의지는 공개적으로 선언한 바 없다.
- ✓ 인권실사에 지역사회가 참여한다고는 되어 있으나 어떻게 구체적으로 참여하는지는 확인이 어렵다.
- ✓ 고충처리 시스템은 존재하나 몇 개의 사건이 접수되었는지, 다양한 언어로 제공되는지 등이 확인이 어렵다.



## 주요지표 적용의 좋은 예

- ✓ OECD 다국적 기업 가이드라인, 국제노동기구 주요협약등을 포함한 구체적인 국제 기준에 준수할 것을 공표했다.
- ✓ 인권문제들을 확인하고, 이를 반영하는 과정과 모니터링 결과 정보를 공개했다.
- ✓ 고충처리 시스템의 효과성을 자체 평가한다.





기업들의 **선언, 인권실사, 구제조치**로  
주요 이해관계자들과 상생하고,  
지속가능발전을 추구하는  
기업문화가 이루어집니다.



다음 3편에는 **해외 모범사례**를 살펴보도록 하겠습니다.